

# Поддержка и развитие

# Поддержка сайтов — одна из наших ключевых компетенций

Умеем поддерживать сайты  
с большим объемом доработок.

1

2

# Можем взять на поддержку проект, где уже накопился критический объем разношерстного кода

Поможем организовать процесс поддержки и развития вашего сайта так, чтобы хаоса не возникло.

Бесшовно включаемся в процессы заказчика.

1

2

# Решаем задачи по развитию и поддержке сайтов

- 
- Разработка и расширение функционала
  - Интеграции с CRM, ERP и др. сервисами
  - Выполнение SEO-требований
  - Разработка лендингов и промо-разделов
  - Контентное наполнение и адаптация
  - UX/UI дизайн новых страниц или их частей
  - Дизайн и размещение баннеров
  - Разработка медиа-контента

# Техническая поддержка сайтов

- 
- Резервное копирование
  - DevOps администрирование
  - Администрирование почтовых сервисов
  - Мониторинг доступности 24x7
  - Защита от DDoS
  - Контроль уязвимостей, обновлений ПО
  - Оптимизация и ускорение загрузки

# Наши компетенции

## Бэкенд

PHP Node.js Python

1С-Битрикс Laravel

Elastic Search Wordpress

MySQL RabbitMQ

PostgreSQL

## Фронтенд

JavaScript TypeScript

React/Vue

## CRM

amoCRM

Битрикс-24

## DevOps

Git Docker

Grafana Loki

## UX/UI

Figma ProtoPie

# Подключаемся к проекту за 1 рабочий день!

За это время мы обсудим все условия, форматы и развернем копию проекта на своих серверах. Расходы на подключение к проекту (развертывание среды разработки и тестовой копии сайта) — берем на себя.

# С чего начнем?

Запросим доступы к коду сайта и его админ-панели. Проведём аудит кода проекта, чтобы понимать текущее состояние дел.

Например, для сайта на Битриксе мы проверяем:

- 
- Используется ли система контроля версий;
  - Безопасность кода (статический анализ уязвимостей);
  - Качество кода: как он структурирован, есть ли история изменений, соблюдаются ли гайды Битрикса;
  - Параметры базы данных;
  - Сколько и какие сторонние модули используются;
  - Скорость генерации страниц, объем используемого JavaScript;
  - Было ли модифицировано ядро Битрикс;
  - Насколько современные технологии используются;
  - Как именно реализована адаптивная версия.

- 
- По итогу аудита мы предоставим вам подробный диагноз для сайта и предложим дальнейшие шаги.

Нам важно, чтобы  
ваш сайт работал  
100% времени



# 1 Все изменения мы выполняем и проверяем сначала на тестовом сайте

Уже оттестированный код переносим на боевой сайт. Но при больших обновлениях даже при таком подходе что-то может пойти не так. Мы научились предупреждать и эти риски.

Предлагаем выполнять перенос изменений по вашему проекту через промежуточный тестовый сервер

Создаем дополнительную полную копию вашего сайта на том же (или на отдельном) сервере, включая копию базы, ядра и контента.

Сначала накатываем обновления туда. Тестируем. Если все ок — только тогда переносим изменения на рабочий сайт.

# 2 Критические пути пользователей по сайту покрываем автотестами

Тест формы «Связаться с нами» на главной странице - пройден успешно!

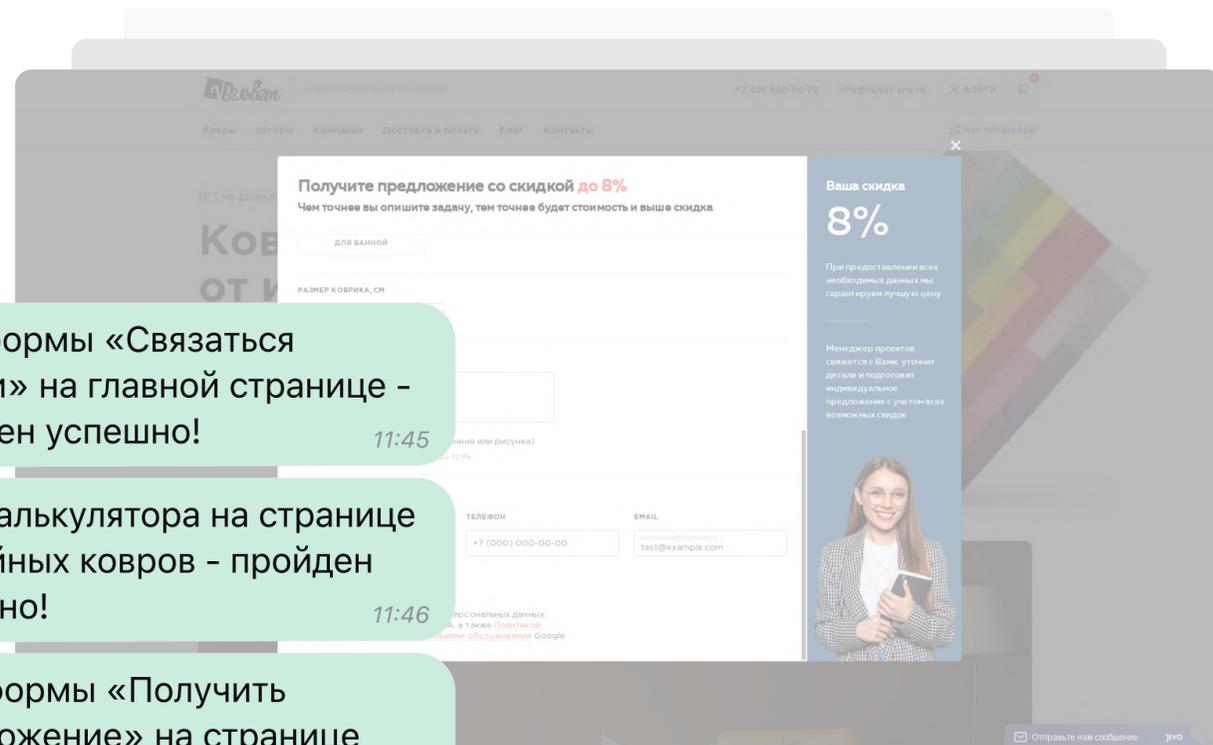
11:45

Тест калькулятора на странице хоккейных ковров - пройден успешно!

11:46

Тест формы «Получить предложение» на странице Ковры в гостиную - пройден успешно!

11:47



Автотесты — это скрипты, воспроизводящие поведение пользователя на сайте. Например: просмотреть список товаров, отфильтровать каталог, перейти в карточку товара, положить товар в корзину и оформить заказ. Эти скрипты автоматически запускаются с заданной периодичностью. Если что-то пошло не так, оповещение уйдет сразу вам, руководителю проекта на стороне студии и нашему техническому директору вместе со скриншотом формы с ошибкой.

# 3 Настроиваем автоматический мониторинг



Для всех проектов на поддержке мы также настраиваем автоматический мониторинг доступности критических сервисов сервера и разделов сайта. А именно:

- Оборудования;
- Нагрузки CPU;
- Объемы доступной оперативной памяти;
- Дискового пространства;
- Сервера баз данных;
- Web-сервера;
- Платежных систем;
- Скорости генерации главной страницы, страницы каталога, карточки товара;
- Почтовой системы сервера;
- Системы резервного копирования;
- Отсутствия зараженных файлов.

# СКОЛЬКО СТОИТ ПОДДЕРЖКА И КАК МЫ ПОСТРОИМ ПРОЦЕСС РАБОТЫ

## Time & Material

Оплата за фактически потраченное время

Задачи и трудозатраты (в часах) фиксируются в task-трекере и у вас будет доступ ко всем отчетам.

2 000 — 2 500 ₽/час

Ставка зависит от объема работ (в месяц) **больше → дешевле**

Объёмы часов в месяц и стоимость

40 ч (минимальный)  
2 500 ₽/час

от 100 часов  
2 200 ₽/час

от 200 часов  
2 000 ₽/час

Мы работаем по SCRUM.  
Это значит, что задачи  
выполняются спринтами —  
блоками от 40 часов

Не надо писать объемное ТЗ на весь объем доработок: можно собрать актуальные именно сейчас задачи и быстро запустить их в работу.

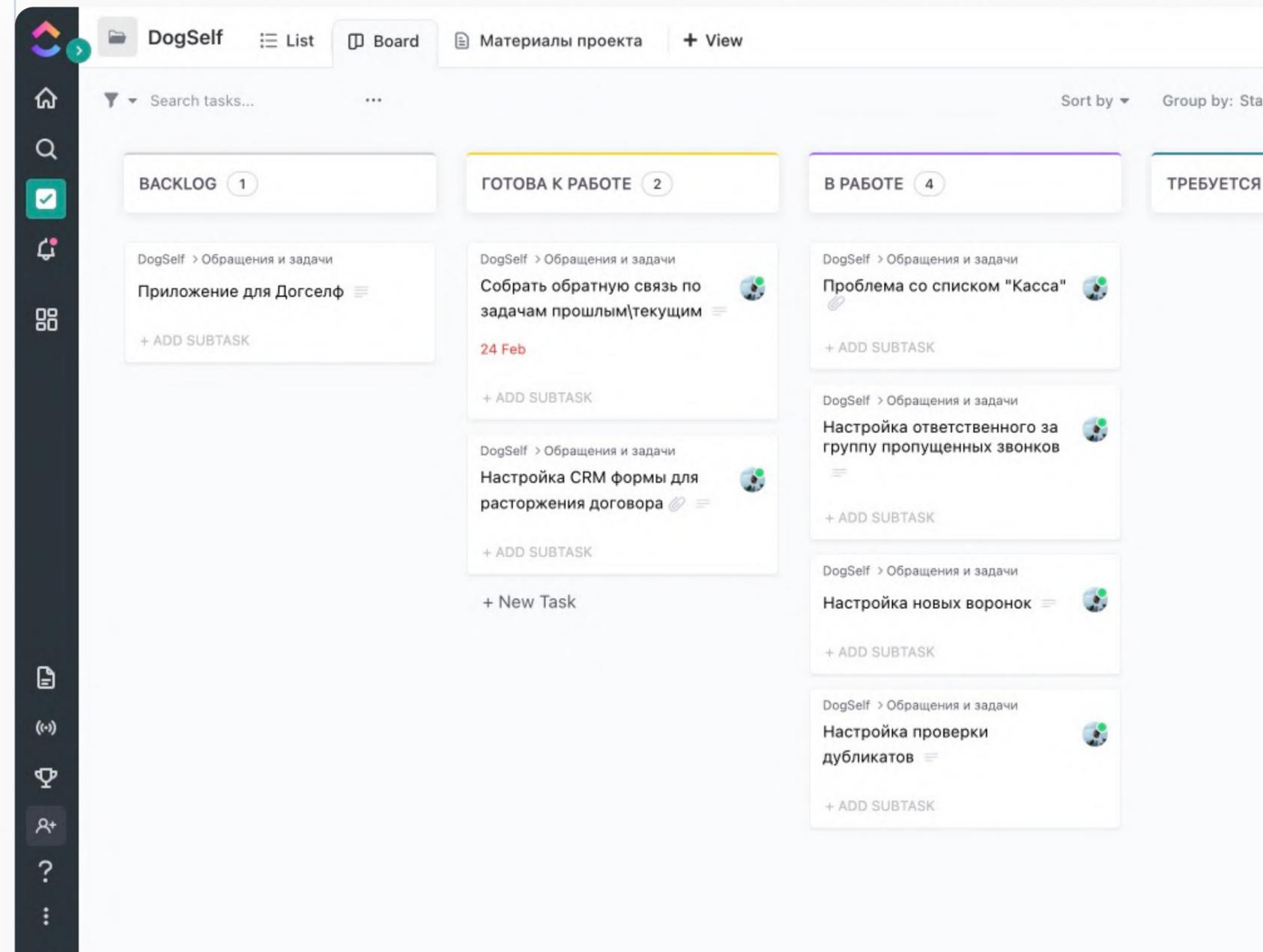
# Управление задачами и тайм-трекинг

## Управление задачами и тайм-трекинг

Мы используем в своей работе ClickUp — этот task-трекер отвечает всем требованиям к процессам Agile/Waterfall разработки и дизайна:

- Управление проектами и задачами;
- Планировщики: приоритезация;
- Обсуждение задач: комментарии, файлы, лайки;
- Гибкие форматы отчетов.

При необходимости мы можем подключиться в любую вашу систему учета задач.



## Выделенный менеджер

С нашей стороны персональный РМ, который будет в курсе всех деталей вашего проекта. С ним можно общаться по телефону, в мессенджерах или по почте.

## Оценки по задачам

Понимаем важность предварительных оценок. Так проще принимать решение о целесообразности и последовательности работ.

Договариваемся, ниже какого порога предварительной оценки задачу можно сразу делать, а от каких объемов необходимо согласовать оценку с вами.

## Недельные спринты

Работаем спринтами. Чаще всего недельными. В начале каждой недели — планерка недельного спринта, на которой обсуждаем результаты прошлой недели и планируем следующую.

## Отчетность

Отчеты 2 раза в месяц: промежуточный отчет «экватор» в 13-15 числа, и финальный отчет по работам за месяц. В отчете отражаем задачи (из трекера), трудозатраты и стоимость.

## Арбитраж

Иногда что-то может пойти не так. Недопонимания приводят к разногласиям. Мы делаем все, чтобы уменьшить вероятность споров (о справедливости оценок, отклонении от оценки, целесообразности потраченных на задачу часов, и т д), но при возникновении таких ситуаций принимаем решение в вашу пользу.

# DevOps — пакет каждый месяц без оплаты!

Каждый месяц мы проводим комплекс работ по сайту, который не учитываем в ежемесячном отчете по выполненным работам, а значит — бесплатно!

---

- Проверяем сайт и сервер на вирусы и уязвимости;
- Проверяем все лог-файлы, читаем ошибки, смотрим, нужно ли реагировать
- Проверяем наличие обновлений (CMS, модули);
- Делаем резервную копию сайта и базы данных.



# Почему работать с нами — круто?

# Сначала понимаем задачу — затем пишем код



---

Перед работой изучим  
продукт

Подберем  
разработчиков  
с релевантным опытом

Предложим  
оптимальные решения,  
опираясь на свою  
экспертизу

# Ведем себя предсказуемо



## Предоставляем прямой доступ к команде

Иногда возможность напрямую поговорить с разработчиком, аналитиком или дизайнером может существенно сэкономить время, силы и сильно повлиять на результат. Мы не лишаем вас этой возможности и не прячем коллег: вся команда inhouse.

## Планируем риски

Закладываем в оценку сроков разные сценарии и буферный спринт. Перестроим работу, если в проекте появятся новые вводные или потребуется больше ресурсов.

## Показываем результат каждый день

Отгружаем изменения на тестовую площадку по мере готовности функционала. Каждый день заказчик может следить за прогрессом, а в конце спринта мы созваниваемся и показываем итоги недели.

## Не пропадаем

Отчёт по прогрессу ежедневно или еженедельно. Заказчик всегда знает, какие специалисты работают над проектом, как идет прогресс и что мы планируем сделать в следующий спринт.

# Заботимся о бюджете клиента



## Оцениваем проект с теми, кто будет его делать

При оценке подключаем лида и разработчиков. Учитываем опыт предыдущих проектов и выбираем подходящие технологии при составлении сметы.

## Работаем внутри заявленного бюджета

При необходимости срезаем объем работы или меняем стек технологий, но закрепляем цифры и оставляем максимальный бюджет неизменным.

## Контролируем ход проекта

Каждую неделю сообщаем, сколько денег потратили. Заранее предупреждаем, если что-то идет не по плану, и предлагаем решения — ускоряем темп работы или уменьшаем объем.

# Бесшовно включаемся в процессы заказчика



---

## Проводим кик-офф

Познакомим с командой проекта, зафиксируем роли, договоренности, возможные риски и ожидания.

## Общаемся по проекту в каналах заказчика

Включимся в мессенджер и задачник, придем на дейлики или организуем регулярные звонки отдельно с вашей командой.

# Держим фокус на качестве



---

## Документируем код

Документированный код — правило хорошего тона разработчика. Мы всегда документируем написанный нами код для того, чтобы любой сотрудник мог подключиться к проекту и быстро в нём разобраться. Особо полезно в случаях, когда у основного разработчика проекта наступает больничный, отпуск или еще «что-нибудь». А еще так проще впускать на проект новых подрядчиков.

## SLA (Service Level Agreement)

Мы работаем по будням с 9 до 18, а ваши проекты — круглосуточно. Если это важно для вас, значит, это важно для нас: при возникновении инцидентов на проекте во вне рабочее время у вас всегда есть несколько каналов оперативной связи с нами и мы включаемся в работу настолько оперативно, насколько это возможно (обычно в течение часа).

# Test-drive нашей КОМАНДЫ И СЕРВИСА

Проведите test-drive нашей команды  
за ограниченный бюджет и примите решение!

---

Спринт

---

Часов

---

Рублей

1 40 90 0000

# Вопросы и ответы

## Сколько стоит техническое сопровождение сайта на bitrix?

У нас нет фиксированной стоимости. Все зависит от объема задач. Вы можете взять минимальный пакет «test-drive» за 90 тыс. р., заключить договор, протестировать команду (дизайнеров, программистов, менеджеров и др.) и принять решение о дальнейшем сотрудничестве.

## Какие гарантии вы даете на свою работу?

Мы гарантируем качество своей работы и прописываем это в договоре. Гарантия включает в себя исправление и доработку функционала в рамках оказанных услуг.

## Что включает в себя техническое сопровождение сайта?

Проверка работоспособности сайта, получение информации об ошибках на ресурсе, резервное копирование, DevOps администрирование, администрирование почтовых сервисов, мониторинг доступности 24×7, защита от DDoS, контроль уязвимостей, обновлений ПО, оптимизация и ускорение загрузки.

## Что если увольнение?

Если разработчик заболит или уйдет с проекта, подключим другого человека с аналогичными компетенциями и сообщим заказчику.