

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ОКСЭМ СТУДИО»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика (далее — *Политика*) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей веб-сайта <https://oxem.ru> (далее — *Сайт*) **Обществом с ограниченной ответственностью «Оксэм Студио»** (ИНН 5042149192, ОГРН 1185042006939, адрес: 141310, Московская обл., г. Сергиев Посад, ул. Троицкая, д. 3; далее — *Оператор*).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Пользуясь Сайтом либо предоставляя свои данные через формы, Пользователь выражает информированное согласие на условия данной Политики. Если Пользователь не согласен с условиями, он может прекратить использование Сайта.

## 2. Термины и определения

**Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

**Обработка ПДн** — любое действие (операция) или совокупность действий с ПДн (сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и т. д.).

**Cookies** — фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве Пользователя.

## 3. Состав обрабатываемых персональных данных

### 3.1. Данные, предоставляемые Пользователем через формы

- Имя;
- Телефон;
- E-mail;
- Адрес сайта;
- Тип сайта и/или проекта;
- Описание запроса;
- Файлы, прикреплённые Пользователем.

### 3.2. Данные, собираемые автоматически

- IP-адрес, тип браузера, версия ОС, разрешение экрана;
- Время посещения, URL запрашиваемых страниц, referrer;
- Идентификаторы cookies и localStorage (в том числе `_ym*` и `_yasc` Яндекс.Метрики);
- Файлы cookies и пиксели, необходимые для показа ретаргетинговой рекламы в Яндекс.Директ.

## 4. Цели и правовые основания обработки персональных данных

Цель	Категории данных	Основание
Обратная связь и подготовка предложений	Данные из форм	Согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)
Заключение и исполнение договоров	Данные из форм	Заключение/исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)

Веб-аналитика и улучшение работы Сайта	Автоматически собираемые данные	Согласие (cookies-баннер), легитимный интерес Оператора
Персонализированная (ретаргетинговая) реклама	Cookies, обезличенные данные Метрики	Согласие (cookies-баннер)
Соблюдение требований законодательства	Все данные	Закон (п. 2-11 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152)

## 5. Использование файлов cookie и аналитики

5.1. На Сайте применяются cookies и технологии локального хранилища для сохранения настроек, ведения статистики и показа персонализированной рекламы.

5.2. Веб-аналитика осуществляется с помощью сервиса Яндекс.Метрика (АО «Яндекс», Россия). Сервис собирает обезличенные данные о действиях Пользователей. Политика конфиденциальности Яндекса доступна по адресу <https://yandex.ru/legal/confidential>. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера; это может ограничить функциональность Сайта.

5.3. Оператор отображает ретаргетинговую рекламу через Яндекс.Директ на основе сегментов, сформированных в Яндекс.Метрике. На устройстве Пользователя могут сохраняться сторонние cookies Яндекса. Пользователь вправе отказаться от персонализированной рекламы по инструкции <https://yandex.ru/support/direct-advertising/refuse.html>.

## 6. Отсутствие трансграничной передачи данных

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных; все серверы и технические средства обработки размещены на территории Российской Федерации.

## 7. Условия передачи персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не раскрывает и не передаёт ПДн третьим лицам, за исключением случаев:

- предоставления данных уполномоченным органам по запросу, в порядке, установленном законом;
- передачи обезличенных статистических данных сервисам АО «Яндекс» (Метрика, Директ) для веб-аналитики и показа рекламных объявлений;
- получения явного согласия Пользователя.

## 8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн, включая:

- шифрование соединения (HTTPS/SSL);
- ограничение доступа к базам данных по принципу «необходимого доступа»;
- многофакторную авторизацию для сотрудников;
- регулярное резервное копирование и антивирусную защиту;
- внутренние регламенты и обучение персонала.

8.2. В случае инцидента безопасности, связанного с ПДн, Оператор действует в соответствии с законодательством РФ: регистрирует инцидент, уведомляет Роскомнадзор и субъектов данных в установленные сроки.

## 9. Права субъектов персональных данных

Пользователь вправе:

- Получать информацию об обработке своих ПДн;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они являются неполными, устаревшими или обработаны с нарушением закона;
- Отзывать согласие на обработку ПДн в любой момент, направив запрос Оператору;
- Обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

Ответ на запрос Пользователя предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней. Для реализации своих прав достаточно направить обращение на e-mail [info@oxem.ru](mailto:info@oxem.ru).

## 10. Сроки хранения данных

ПДн хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо до отзыва согласия, если отсутствие иных законных оснований для обработки. Данные из форм заявок хранятся 5 лет либо до момента отзыва согласия, если более длительный срок хранения не установлен законодательством РФ или отсутствует иная законная необходимость в их дальнейшей обработке. Логи веб-аналитики хранятся 24 месяца.

## 11. Отзыв согласия на обработку и удаление данных

11.1. Пользователь может отозвать согласие в свободной форме, направив запрос на [info@oxem.ru](mailto:info@oxem.ru). Оператор прекращает обработку и удаляет ПДн (или обезличивает), за исключением сведений, которые обязан хранить по закону.

11.2. В отношении cookies Пользователь может удалить их из памяти устройства самостоятельно или настроить браузер на автоматический запрет.

## 12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная редакция всегда доступна по адресу <https://oxem.ru/agreement.pdf>.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено в тексте.

## 13. Контактная информация

**ООО «Оксэм Студио»**

ИНН 5042149192

Адрес: 141310, Московская обл., г. Сергиев Посад, ул. Троицкая, д. 3

E-mail для обращений по ПДн: [info@oxem.ru](mailto:info@oxem.ru)

Телефон: +7 495 204-15-70